

Autoestima y factores de bullying en estudiantes de bachillerato de la provincia de Chimborazo
Self-esteem and bullying factors in high school students in the province of Chimborazo

<https://doi.org/10.37135/ee.04.12.06>

Autores:

Carolina Alexandra Guijarro Orozco¹ <https://orcid.org/0000-0001-6662-2572>

Aitor Larzabal Fernández¹ <https://orcid.org/0000-0001-6756-5768>

¹Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato-Ecuador

Autor de correspondencia: Carolina Alexandra Guijarro Orozco, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Dirección Postal: Av. Manuelita Sáenz, Ambato, Tungurahua, Ecuador, email: carolina.a.guijarro@pucesa.edu.ec, teléfono:0996638324

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación fue analizar la relación entre la autoestima, concebida como la percepción de las cualidades y características contenidas en el propio auto-concepto y los factores de victimización correspondientes al fenómeno del bullying. Para ello, se contó con una muestra de 341 estudiantes de unidades educativas de la provincia de Chimborazo, donde se analizaron los datos obtenidos de las baterías psicológicas aplicadas: Test de autoestima de Rosenberg y la Escala de victimización en la escuela. La media de nivel del nivel de autoestima es de $\bar{x}=29,81$, con una desviación estándar $\delta = 4,47$. Por otro lado, al considerar los factores del bullying, el tipo de victimización más frecuente entre la muestra ha sido la relacional ($\bar{x}= 15,48$; DT= 4,90), seguido de la manifiesta verbal ($\bar{x}= 8,14$; DT= 2,32), y el menos habitual la manifiesta física ($\bar{x}= 4,88$; DT= 1,14). Se encontró que la mayor parte de los estudiantes presentan autoestima alta. Tanto en la victimización relacional, manifiesta física como en la manifiesta verbal existieron diferencias con respecto al género. Finalmente, se observó relaciones significativas positivas y negativas entre la autoestima y los diferentes factores de victimización.

Palabras clave: autoestima, bullying, victimización.

ABSTRACT

The main objective of this research was to analyze the relationship between self-esteem, conceived as the perception of the qualities and characteristics contained in the self-concept itself, and

the victimization factors corresponding to the phenomenon of bullying. For this, a sample of 341 students from educational units in the province of Chimborazo was used. The data obtained from the applied psychological batteries were analyzed: the Rosenberg Self-Esteem Test and the School Victimization Scale. The mean level of the level of self-esteem is $\bar{X} = 29.81$, with a standard deviation $\delta = 4.47$. On the other hand, when considering bullying factors, the most frequent type of victimization among the sample has been relational ($\bar{X} = 15.48$; $SD = 4.90$), followed by verbal manifest ($\bar{X} = 8.14$; $DT = 2.32$), and the least common is physical manifestation ($\bar{X} = 4.88$; $DT = 1.14$). It was found that most of the students have high self-esteem. There were differences with respect to gender in relational victimization, physical and verbal manifest. Finally, significant positive and negative relationships were observed between self-esteem and the different victimization factors.

Keywords: Self-esteem, Bullying, Victimization.

INTRODUCCIÓN

El término bullying fue introducido por el psicólogo escandinavo Dan Olweus y se concibe como la acción mediante la cual determinados sujetos buscan atacar la dignidad de un individuo en función de provocar daño y temor.⁽¹⁾ El bullying ha sido categorizado en todo el mundo como un fenómeno, en el cual se ve afectada la salud física, mental y psicológica del ser humano.⁽²⁾

Se considera que existe bullying cuando una persona indefensa se ve acosada u hostigada por uno o varios agresores que desean realizar daño intencional para satisfacer sus necesidades, donde se observa una desigualdad de poder física, psicológica o social.⁽³⁾ La conducta violenta resulta muy frecuente y persiste a lo largo del tiempo, el dolor no solo se genera en el momento del ataque sino de manera sostenida.⁽⁴⁾ Sin embargo, el bullying se conforma como una problemática multifactorial en las que se encuentran inmersos problemas familiares, educativos, sociales, culturales y cognitivos, que pueden presentarse de manera conjunta y que ocasionan violencia de distintas maneras.⁽⁵⁾ Estudios en Ecuador indican que este fenómeno se torna común en las muestras analizadas.^(6,7)

Una revisión de la literatura manifiesta que el bullying se erige como una problemática actual de gran preocupación social, con consecuencias muy diversas,⁽⁸⁾ en muchos casos negativas.⁽⁹⁾ Estudios recientes encuentran relación con los sentimientos de inferioridad, depresión y desordenes en el desenvolvimiento del sujeto⁽¹⁰⁾ o el estrés percibido,⁽¹¹⁾ además indican que la autoestima se ve disminuida por el acoso recibido por una o varias personas.⁽¹²⁾

Por otro lado, la autoestima se refiere a la identificación de uno mismo, característica que se construye mediante relaciones afectivas satisfechas, por lo cual progenitores o responsables del

cuidado de cada ser humano devienen entes ejecutores del afecto y reconocimiento, que aportan en la constitución de una adecuada autoestima.⁽¹³⁾ Generalmente la autoestima se encuentra ligada al autoconcepto, ya sea por el ideal propio o por lo deseado por la sociedad.⁽¹⁴⁾ La misma se involucra mediante la percepción de la imagen conformada por autopercepciones de sentimientos y experiencias que se forjan y se obtienen a lo largo de la vida del ser humano.⁽¹⁵⁾

Se podría suponer que el acoso recibido puede afectar a la autoestima, de hecho, existen estudios que relacionan las dos variables, al obtener relaciones negativas, es decir, que a mayor violencia menor es la autoestima, de ahí la importancia de generar en las personas una autovaloración que ayudará a obtener herramientas necesarias para afrontar situaciones estresantes.⁽¹⁶⁾ La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación que se establece entre la autoestima y los factores correspondientes al bullying de los adolescentes pertenecientes a instituciones educativas de la provincia de Chimborazo, en Ecuador.

MATERIAL Y MÉTODOS

En la presente investigación se parte de un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, con corte transversal.

Participantes

341 adolescentes procedentes de unidades educativas fiscales y fiscomisionales de los cantones Riobamba y Guano, provincia de Chimborazo, Ecuador; cuyas instituciones educativas, a través de su Departamento de Consejería Estudiantil aplicaron los instrumentos correspondientes para analizar la autoestima y bullying, como procedimiento de interés institucional y cuyos resultados fueron consultados por los investigadores.

Instrumentos

El test de autoestima de Rosenberg⁽¹⁷⁾ en su adaptación española⁽¹⁸⁾ permite medir dicha dimensión. La prueba cuenta con 10 ítems en una escala que van desde Muy de acuerdo ⁽¹⁾ hasta Muy en desacuerdo ⁽⁴⁾. Se obtuvo un alfa de Cronbach de $\alpha=0,812$, lo que indica una buena consistencia interna, posee un tiempo de aplicación de 7 a 12 minutos, la población a la que está dirigida es a partir de los 11 años, cuenta con dos tipos de escalas: una de duración y otra de intensidad. Los niveles que se evalúan son autoestima alta con una puntuación de 30 a 40 puntos, autoestima media: 26 a 29 puntos y autoestima baja: menos de 25.

La escala de victimización en la escuela basada en Mynard y Joseph⁽¹⁹⁾ posee 22 ítems, los 20 primeros describen situaciones de victimización directa e indirecta de los iguales, miden tres

factores: la victimización relacional que agrupa 10 ítems, la victimización manifiesta física agrupa 4 ítems y la victimización manifiesta verbal 6 ítems. El literal 21 da a conocer si la persona que contesta el cuestionario es agredida por una o varias personas, mientras que el número 22 permite saber la frecuencia con la que ocurren las situaciones descritas en el cuestionario. Posee un rango de respuestas (1=nunca, 4=muchas veces).

Ambos instrumentos fueron validados por sus respectivos autores mediante la prueba de alfa de Cronbach, cuyos valores en las diferentes dimensiones oscilaron entre 0,761 y 0,909.⁽¹⁷⁻¹⁹⁾

Procedimiento

En un primer momento, se dialogó con las autoridades de las unidades educativas involucradas en el estudio para darles a conocer la finalidad del proceso investigativo, con el propósito de obtener los permisos para acceder a la información recolectada en su Departamento de Consejería Estudiantil y establecer una planificación de las actividades.

Posteriormente, los investigadores procedieron a la revisión de las historias clínicas de los alumnos y recolección de los datos, los que fueron organizados en una base de Microsoft Excel.

El procesamiento estadístico se realizó empleando el paquete estadístico IBM Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 25.0, mediante pruebas descriptivas (análisis de frecuencia y tendencia central) e inferenciales no paramétricas (Chi cuadrado y rho de Spearman), permitiendo caracterizar el fenómeno estudiado y determinar la correlación entre las variables fundamentales investigadas.

Las consideraciones éticas que se pusieron en práctica estuvieron relacionadas con las normas y principios que rigen la profesión, principalmente con el aporte de la confidencialidad de la identidad de los participantes y de los resultados, respetando los principios de no maleficencia, justicia y autonomía; además, se contó con la aprobación de autoridades encargadas de las unidades educativas involucradas en el proceso.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En lo concerniente al nivel de autoestima, los resultados revelan una media de los valores de esta variable de $\bar{x}=29,81$, con una desviación estándar $\delta=4,47$. El análisis de los factores del bullying permitió apreciar que el tipo de victimización más frecuente entre la muestra ha sido la relacional ($\bar{x}=15,48$; $\delta=4,90$), seguido de la manifiesta verbal ($\bar{x}=8,14$; $\delta=2,32$), y el menos habitual la manifiesta física ($\bar{x}=4,88$; $\delta=1,14$).

Los datos correspondientes al análisis de los niveles de autoestima (tabla 1) reflejaron que, en los valores de escala baja y alta, el género femenino presentó porcentajes mayores con respecto al masculino; sin embargo, el nivel de autoestima media resultó más frecuente en los varones (43,8%).

Tabla 1. Nivel de autoestima según el género

Género	Nivel de Autoestima	No.	%
Femenino	Autoestima baja	52	18,8
	Autoestima media	83	30,0
	Autoestima alta	142	51,3
	Total	277	100,0
Masculino	Autoestima baja	10	15,6
	Autoestima media	28	43,8
	Autoestima alta	26	40,6
	Total	64	100,0

La comparación de las cifras de las medias de las dimensiones pertenecientes a la escala de victimización en la escuela atendiendo al género (tabla 2), permitió establecer que la relacional tuvo mayor valor entre las mujeres (15,81), mientras que en la física y la verbal fue en los varones, con valores de medias de 5,25 y 8,69 respectivamente. Estos resultados resultaron significativos en el contexto estudiado con valores $p < 0,05$.

Tabla 2. Victimización según el género

Victimización	Masculino		Femenino		X² P
	Media	δ	Media	δ	
Relacional	14,38	4,01	15,81	5,24	0,017
Manifiesta física	5,25	1,28	4,83	1,28	0,022
Manifiesta verbal	8,69	2,01	8,07	2,55	0,038

Con respecto al análisis de la relación del bullying con la autoestima se determinó la presencia de una correlación significativa, moderada y negativa entre las diferentes dimensiones de victimización y la autoestima. Los valores de rho de Spearman oscilaron entre -0,367 y -0,460 (tabla 3).

Tabla 3. Correlación entre la autoestima y los factores del bullying

	Victimización		
	Relacional	Manifiesta física	Manifiesta verbal
Autoestima	-0,407**	-0,367*	-0,460**

Nota. *. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral). **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

DISCUSIÓN

El estudio determina los factores que generan gran influencia sobre la autoestima: victimización relacional, victimización manifiesta física y victimización manifiesta verbal; de igual manera en una investigación realizada por Garaigordobil et al.⁽²⁰⁾ se observa que la victimización vista de forma global resulta un predictor de la autoestima.

Se puede identificar en la literatura que la autoestima deviene fundamental para el desarrollo emocional de los seres humanos, en especial de niños y adolescentes, población que en ocasiones se ve afectada por la práctica de bullying en ámbitos académicos. Por ende, la autoestima disminuye cuando está presente la victimización relacional, manifiesta física y manifiesta verbal. De la misma forma en el estudio realizado por Romero et al.⁽²¹⁾ se evidencia que la autoestima se relaciona de manera negativa con la victimización vista de forma general ($r = -0,25$ $p < 0,01$); en cambio, en esta investigación se pudo determinar que la victimización verbal manifiesta presenta más relación ($r = -0,460$ $p < 0,01$), seguida de la victimización relacional ($r = -0,407$ $p < 0,01$).

Los resultados obtenidos en los niveles de autoestima confirman, en términos generales, que tanto el género masculino como femenino presentan datos significativos en los niveles altos y medios, características concomitantes con la investigación de Sigüenza, Quezada y Reyes,⁽²²⁾ donde tanto hombres como mujeres poseen un nivel de autoestima alta con un porcentaje del 50,97 % y un nivel medio del 30,52 %. En el mismo sentido, Hinojosa et al.⁽²³⁾ señalan que la mayor parte de la muestra está conformada por adolescentes con autoestima alta (62,4 %).

De acuerdo con la comparación por género en los factores de victimización del bullying, los resultados indican que existen diferencias significativas entre hombre y mujeres, datos similares se presentan en la investigación de Zurita, Castro y Chacón⁽²⁴⁾ donde la victimización manifiesta física presenta un $p = 0,001$; victimización manifiesta verbal $p = 0,000$ y victimización relacional $p = 0,000$. De igual forma, Povedano et al.⁽²⁵⁾ exponen que la victimización física y verbal se muestran diferentes en el género.

CONCLUSIONES

En el ambiente donde se desarrolló el estudio existió mayor exposición a presentar victimización relacional en comparación con la victimización física, la menos frecuente. Con respecto a la autoestima, el nivel medio tuvo mayor incidencia en el género masculino; mientras que, en el femenino predominaron el bajo y el alto.

El análisis comparativo mostró que los factores correspondientes al bullying presentaron manifestaciones diferentes entre ambos géneros. Las dimensiones relativas a la victimización relacional, manifiesta física y manifiesta verbal inherentes a la práctica del bullying en los adolescentes participantes se relacionaron estadísticamente significativa con la autoestima.

Conflicto de intereses: los autores declaran que no existe.

Declaración de contribución:

Los investigadores participaron de manera activa en la búsqueda de información relevante al tema, redacción científica, procesamiento de datos, resultados, discusión y conclusiones del artículo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Olweus D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. 2da ed. Madrid: Ediciones Morata; 2004.
2. Lugones-Botell M, Ramírez-Bermúdez M. Bullying: Aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Rev Cuba Med Gen Integr* [Internet]. 2017 [citado 06 Nov 2020]; 33(1): 154–162. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000100014.
3. Chocarro E, Garaigordobil M. Bullying y cyberbullying: diferencias de sexo en víctimas, agresores y observadores. *Pensam Psicológico* [Internet]. 2019 [citado 07 Nov 2020]; 17(2): 57–71. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7210921>.
4. Garaigordobil-Landazabal M, Martínez-Valderrey V, Machimbarrena J. Intervención en el bullying y cyberbullying: Evaluación del caso Martín. *Rev Psicol Clínica Con Niños y Adolesc* [Internet]. 2017 [citado 07 Nov 2020]; 4(1): 25–32. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4771/477152555003.pdf>.
5. Serna-Huesca O. Análisis documental sobre el bullying utilizando la cartografía concep-

- tual desde la socioformación. *Reli Rev Ciencias Soc y Humanidades* [Internet]. 2020 [citado 12 Nov 2020]; 5(23): 155–162. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/305104815.pdf>.
6. Ramos-Noboa I, Larzabal-Fernández A, Moreta-Herrera R. Estructura factorial y fiabilidad del Cyberbullying Questionnaire (CBQ) y su complemento (CBQ-V) en adolescentes ecuatorianos. *Actual en Psicol* [Internet]. 2020 [citado 16 Dic 2020]; 34(128): 35–50. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ap/v34n128/2215-3535-ap-34-128-35.pdf>.
 7. Larzabal A. Cyberbullying en estudiantes de bachillerato de Tungurahua (Ecuador): Prevalencia por tipo de institución y género. *ARANDU UTIC* [Internet]. 2020 [citado 13 Dic 2020]; 7(1): 91–118. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7330469>.
 8. Garaigordobil M. Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: Una revisión. *Int J Psychol Psychol Ther* [Internet]. 2011 [citado 15 Dic 2020]; 11(2): 233–254. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/560/56019292003.pdf>.
 9. Tokunaga RS. Following you home from school: A critical review and synthesis of research on cyberbullying victimization. *Comput Human Behav* [Internet]. 2010 [citado 16 Dic 2020]; 26(3): 277–287. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S074756320900185X>.
 10. Mollá-López L, Soto-Rubio A, Martínez-Rico G. Bullying e inteligencia emocional en niños. *Calid Vida Y Salud* [Internet]. 2015 [citado 16 Dic 2020]; 8(2): 131–149. Disponible en: <http://revistacdvs.uflo.edu.ar/index.php/CdVUFLO/article/view/253/200>.
 11. Larzabal-Fernández A, Ramos-Noboa MI, Hong-Hong AE. El cyberbullying y su relación con el estrés percibido en estudiantes de bachillerato de la provincia de Tungurahua. *Ciencias Psicológicas* [Internet]. 2019 [citado 18 Dic 2020]; 13(1): 134–149. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212019000100150&script=sci_arttext.
 12. Gerenni F, Fridman L. El bullying y su vínculo con la personalidad, el rendimiento académico y la autoestima de los adolescentes. *Rev Investig en Psicol Soc* [Internet]. 2015 [citado 18 Dic 2020]; 1(3): 71–82. Disponible en: <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/psicologiasocial/article/view/1479/1358>.
 13. Panesso K, Arango M. La autoestima, proceso humano. *Psyconex* [Internet]. 2017 [citado

- 20 Dic 2020]; 9(14): 1–14. Disponible en: <https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/Psyconex/article/viewFile/328507/20785325>.
14. Hernández M, Belmonte L, Martínez M. Autoestima y ansiedad en los adolescentes. *ReiDoCrea* [Internet]. 2018 [citado 20 Dic 2020]; 7(21): 269–278. Disponible en: <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/54133/7-21.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
 15. Massenzana F. Autoconcepto y autoestima: ¿sinónimos o constructos complementarios? *Rev Investig en Psicología Soc* [Internet]. 2017 [citado 21 Dic 2020]; 3(1): 39–52. Disponible en: <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/psicologiasocial/article/view/2336/1984>.
 16. Pajuelo-Flores J. Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria [Tesis de pregrado en Internet]. Nuevo Chimbote: Universidad César Vallejo; 2017 [citado 28 Dic 2020]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/407/pajuelo_fj.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
 17. Rosenberg M. *Society and the Adolescent Self-Image*. New Jersey: Princeton University Press; 1965.
 18. Vázquez-Morejón A, Jiménez-García R, Vázquez-Morejón R. Escala de autoestima de Rosenberg: fiabilidad y validez en población clínica española. *Apunt Psicol* [Internet]. 2004 [citado 28 Dic 2020]; 22(2): 247–255. Disponible en: https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/14009/file_1.pdf?sequence=1.
 19. Mynard H, Joseph S. Development of the multidimensional peer-victimization scale. *Aggressive Behavior: Official Journal of the International Society for Research on Aggression* [Internet]. 2000 [citado 30 Dic 2020]; 26(2): 169-178. Disponible en: [https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/\(SICI\)1098-2337\(2000\)26:2%3C169::AID-AB3%3E3.0.CO;2-A](https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/(SICI)1098-2337(2000)26:2%3C169::AID-AB3%3E3.0.CO;2-A).
 20. Garaigordobil M, Martínez-Valderrey V, Aliri J. Self-Esteem, Empathy and Aggressive Behavior in Adolescent Victims of Bullying “Face-to-Face”. *Eur J Investig Heal Psychol Educ* [Internet]. 2013 [citado 02 Ene 2021]; 3(1): 29–40. Disponible en: <https://www.mdpi.com/2254-9625/3/1/29>.
 21. Romero Reignier V, Prado Gascó VJ, Soto-Rubio A. La influencia del bullying en la autoestima de los adolescentes. *Calid Vida y Salud* [Internet]. 2016 [citado 02 Ene 2021]; 9(1): 2–12. Disponible en: <http://revistacdvs.uflo.edu.ar/index.php/CdVUFLO/article/view/255>.
 22. Siguenza WG, Quezada E, Reyes ML. Autoestima en la adolescencia media y tardía.

- Revista Espacios [Internet]. 2019 [citado 03 Ene 2021]; 40(15): 19-27. Disponible en: <http://www.revistaespacios.com/a19v40n15/a19v40n15p19.pdf>.
23. Hinojosa-García L, García-García P, Jiménez-Martínez A, Gracia-Castillo G. Autoestima y consumo de tabaco en adolescentes de secundaria. SANUS [Internet]. 2020 [citado 04 Ene 2021]; 14(1): 1-10. Disponible en: <https://sanus.unison.mx/index.php/Sanus/article/view/180/163>.
 24. Zurita-Ortega F, Castro-Sánchez M, Chacón Cuberos R. Análisis de la influencia de la modalidad deportiva sobre la victimización en escolares de Primaria. ESHPA - Education, Sport, Health and Physical Activity [Internet]. 2018 [citado 04 Ene 2021]; 2(1): 2-15. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Ramon-Chacon-Cuberos/publication/324451519_Analisis_de_la_influencia_de_la_modalidad_deportiva_sobre_la_victimizacion_en_escolares_de_Primeria/links/5ace13054585154f3f42c642/Analisis-de-la-influencia-de-la-modalidad-deportiva-sobre-la-victimizacion-en-escolares-de-Primaria.pdf.
 25. Povedano A, Hendry LB, Ramos MJ, Varela R. Victimización escolar: clima familiar, autoestima y satisfacción con la vida desde una perspectiva de género. Psychosocial Intervention [Internet]. 2011 [citado 04 Ene 2021]; 20(1): 5-12. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1132055911700308>.

Recibido: 3 de abril de 2021

Aceptado: 29 de julio de 2021